医疗综合支付对账服务平台

## 项目需求参数

1. **项目概况:**
2. 项目背景

1)目前医院各个收费渠道交易量大，异常单边账较多，对账及单边账处理工作量大，处理不及时；

2)无法实现系统当日对账，异常长款处理不及时。

3)医保对账困难，缺乏有效的信息系统支撑。

1. 建设目标

通过支付对账平台项目的实施，为医院结算业务系统提供统一的支付能力，建设支付、退费标准化流程，实现医保、自费的一站式对账和异常处理能力平台。

1. 建设要求

### **功能要求:**

(1)建立独立的收付对账中心，为医院结算业务系统提供统一的收付能力，支付、退费流程标准化。

(2)实现全收费渠道的自费、医保对账。（包含窗口、自助机、公众号、互联网医院、移动刷卡机、MIS机、省内实账等涉及银行资金变动的收付方式。）

(3)保障收付流程的收付安全和资金安全。

(4)通过本项目的实施，有效提升医院运营及管理效能、提高用户体验及用户就医满意度。

(5)体检系统资金往来对账（资金流）。

(6)非医对账系统（涵盖有资金变动的全部收付业务）(非医类收入对账功能，相关对账数据由软件商自行对接获取数据，需要医院授权给予提供相应授权)。

### **技术要求**

(1)确保系统能够 7×24 小时稳定运行，具备高可用性和容错能力，避免因系统故障导致预约服务中断。

(2)具备强大的并发处理能力，能够同时处理大量用户的预约请求，保证系统在高峰时段也能快速响应。

(3)采用安全可靠的数据加密技术，对患者的个人信息、交易数据等进行加密存储和传输，防止数据泄露和被篡改。

1. 主要建设内容

 通过建立独立的收付对账中心，为医院门急诊、住院收费业务系统提供统一的支付能力，建设支付、退费标准化流程，实现医保、自费的一站式对账和异常处理能力平台，内容包含：

1.支付能力统一管理(窗口当面付、窗口POS)

2.支付方式管理(窗口当面付、窗口POS)

3.自动T+0对账(窗口当面付)

4.自动T+1对账

5.本地医保对账

6.省内异地医保对账

7.异常自动处理程序

8.报表系统

9.系统管理

10.体检对账系统

11.非医对账系统(包含停车场收入、急救POS；由停车场业务系统和HIS提供收入清单)。