一、项目总体要求：

PIVAS 自动化系统设备的整机保修服务

维保范围包括：所有原机原配部件（包含了艾隆统排机2台、分拣机1台、贴签机1台）的故障维修与配件更换。

1. 技术服务要求：

★1.整机维保要求：整机维保是指包含所有配件等，软件修复和安全升级，不限数量更换所需更换的配件，不限次数人工费、差旅费等。

★2.配件要求：所更换配件必须是同一型号原厂配件（第三方产品除外），必须是符合国家相关质量安全标准的合格产品，旧件返回。

★3.保养服务要求：每年定期校准和预防性保养不少于4次，以及非紧急性质的预防性维护和确保系统能按照设备的产品规格运行的其他维护。预防性保养时产生的耗材和配件更换，无需额外收费，所更换的耗材为同一型号原厂耗材（第三方产品除外）；保养服务包括但不限于制定检查计划、机械安全检查、电气安全检查、记录检查结果，设备运行状态、设备除尘、设备性能检测等按照原厂标准进行全面维护和性能校准，确保各性能参数合格达标。提供详细书面保养报告，给甲方存档。

## **4.** 免费系统软件升级。

★三、商务需求：

1、保修年限：1年。

2、响应时间：接到故障报修电话后，30分钟内做出响应；停机情况下，4小时内到达现场进行维修

3、不需要更换配件的情况下24小时内修复；需要更换配件的情况下，单次故障停机修复时间不得超过3天；如果国内没有配件需要从国外发货的情况下，单次故障停机修复时间不得超过5天（需提供海关报关单等证明材料，但球管、平板探测器等高值配件除外），否则每超一天，顺延保修期7天。

4、保证年开机率不小于95%，按全年365天计算，否则每超一天，顺延保修期7天。

5.付款方式：分二次付清，设签订合同并收到等额专用增值税发票后，三个月内付合同金额的50%的款项，如果乙方没有违约，合同结束后，三个月内一次付清剩余50%的余款。

6.不得转包维保服务。

7.单次维修超过15天未能修复，甲方有权委托其他服务商进行维修，维修费用从乙方维保服务费里扣除。