**深圳市第三人民医院**

**软件产品（系统、服务）招标说明书**

|  |  |
| --- | --- |
| **产品（系统）名称:** | 体检管理系统 |
| **文档识别码:** | 需求代码：- |
| 任务代码：- |
| **基本描述:** | 体检中心流程管理 |
| **来源:** |  |
| **编写:** |  |
| **版本：** |  |

# 一、项目概况

1、项目名称：体检管理系统（含叫号系统）

2、投资来源：院内出资。

3、招标方式：公开招标。

# 二、招标内容

# 1、投标说明：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购品名 | 预算金额（单位：元） | 数量 | 单位 |
| 1 | 体检管理系统 | 30万 | 1 | 套 |
| 合计（单位：元） | |  | | |

投标人需在《投标报价表》中报投标总价和分项报价。投标总价或分项报价不得高于对应的财政预算限额的，分项报价总和需等于投标总价，否则视为未能通过符合性审查。

2、评标办法：综合评分法。

3、评标结束后，招标人将向中标人发出中标通知书，确认其投标已被接受，中标人在收到中标通知后，应按招标文件有关规定与招标人签订合同。

4、投标人在投标过程中的一切费用，不论中标与否，均由投标人自理。

5、开标结束后进行评标。评标按照综合评分最高者中标。

6、报价一览表部分需写明后期每增加一个系统接口及仪器接口的费用。

# 三、投标人资格要求

1、人必须是在中华人民共和国境内注册，具有合法的独立法人资格及独立承担民事责任的能力，提供公司营业执照。

1. 软件产业主管部门颁发的软件企业认定证书。
2. 软件产品登记证书、软件著作权（复印件加盖公章）。
3. 参加投标的供应商法人证明书、法人签字的授权委托书及投标业务员的身份证复印件等相关证件，授权书须验原件。
4. 本项目不接受联合体投标，不允许分包，不接受投标人选用进口产品参与投标。
5. 近三年内,在经营活动中没有重大违法、违纪行为；
6. 符合相关法律、法规规定的其他条件。

# 四、技术要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **招标技术要求** |
| 1 | 检前预约 | 1.1通过体检预约平台网站、微信公众号进行体检套餐、项目的选择、支付。 |
| 1.2体检者可直接通过平台网站、微信公众号自助预约体检时间，体检中心可以提前预知体检中心的体检日程安排，具体到每天多少人。 |
| 1.3检前预约信息无缝对接体检中心管理软件，避免前台再次录入体检者信息。 |
| 2 | 体检预约模块 | 接受团体/个人的上门预约、电话预约信息，并支持Excel文件和系统内部原有体检人员信息的批量导入功能、导出功能，大大提高工作效率。按体检中心的工作量分配确认预约信息。 |
| 3 | 个人健康体检评估模块 | 1、个人健康体检前基本评估（如饮食、运动、既往病史等）；  2、个人健康体检检后健康结果综合评估。 |
| 4 | 体检登记模块 | 确认登记当天体检人员基本信息，支持手工输入相关信息，打印条码标签，打印体检指引单。 |
| 5 | 综合管理 | 通过操作权限限制功能实现一个界面完成所有资料的录入功能。 |
| 6 | 条码打印 | 根据体检套餐的情况打印相应的条码，同时具有条码补打功能。 |
| 7 | 结果录入 | 通过权限管理，可以录入所有体检项目的结果。 |
| 8 | 结果批量录入 | 可以快速录入同一体检项目的相同结果。 |
| 9 | 检验接口管理模块 | 可与医院检验系统做接口，实现体检中心自动接收检验结果。 |
| 10 | 报告打印 | 提供单个报告打印和集中报告打印功能，并且可以将单个的和集体的体检报告分别以Excel文件、Access数据库的形式导出。 |
| 11 | 会员管理 | 可以对VIP会员进行全面的信息收集、管理和服务，VIP卡具备多种功能，包括：现金卡、储值卡、项目卡等功能。 |
| 12 | 参数设置 | 可对系统所需的各种参数进行设置。 |
| 13 | 复诊查询模块 | 各医生诊台操作界面均要设置复查信息功能，并在总检医生诊台再次设置复查审核确认功能。可在报表统计中进行统一查询，生成相关报表。方便于医院进一步开展检后服务。 |
| 14 | 支持多种体检类型 | 能够同时兼容干部健康体检、普通人健康体检、证件体检、儿童健康体检等多种体检类型。 |
| 15 | 严格的权限控制 | 具备完善的权限管理机制，能够进行菜单权限管理、医生的科室权限限制、体检人员类别分级管理，对所有检查结果的改动具有合理的控制功能，防止检查结果的随意修改，防止总检结论同结果明显由于改动而造成的不一致。 |
| 16 | 单位分组 | 15.1具有完备的体检单位信息管理功能，能够按单位的多级部门结构进行人员登记、查询、结算和统计分析； |
| 15.2具有团体体检的多次体检管理功能。 |
| 17 | 一号制管理 | 具有维持体检档案号“一号制”的功能，防止同一个人的多次体检使用不同的体检档案号。 |
| 18 | 自动小结、总结 | 在检查结果录入时，具有  17.1正常结果默认、  17.2异常结果鼠标选择录入、  17.3异常结果自由组合选择录入、  17.4异常结果编码录入、  17.5数值结果极限值自动判定、  17.6阳性结果自动标定、  17.7数值结果偏高偏低自动提示、  17.8自动产生科室小结等各种常用功能。 |
| 19 | 提供个人、单位收费结算 | 具有完善的个人收费功能，包括:  18.1正常收费、  18.2全部退费、  18.3项目调整引起的加收\退费、  18.4发票补打\重打；  18.5结算时支持单项打折  18.6套餐打折、  18.7总价打折等多种折扣方式；  18.8具有完善的收费员日结、  18.9收费处日结、  18.10收费处月结等财务管理功能。  18.11体检系统会与HIS系统做接口，收费信息会自动传输到HIS系统，收费处只需在HIS系统里收费。 |
| 20 | 团体结算功能 | 具有团体结算统计报表，能够统计出**但不仅限于**以下五种情况下的体检费用：  19.1按照登记人员、以套餐为计价单位的体检费用；  19.2按照登记人员、以明细项目为计价单位的体检费用；  19.3按照实检人员、以套餐为计价单位、并且不可拆分时的体检费用；  19.4按照实检人员、以套餐为计价单位、可拆分时的体检费用；  19.5按照实检人员、以明细项目为计价单位的体检费用. |
| 21 | 自动防止漏检、设置拒检 | 具有检查督办和拒检登记功能，提供多种查询报表，以便查阅未检人员、未检项目；并且可以记录拒检项目。 |
| 22 | 个人、团体总检功能、历史结果对比分析 | 具有总检功能和体检者历次体检结果对比，能够  21.1自动产生综述和建议，  21.2可以进行必要的对比分析，  21.3具有完备的总检撤销和重做功能，  21.4在总检未撤销前，阻止体检明细项目结果值的随意修改；  21.5在重做总检时，能够醒目地列出变化的内容，并保持以前的总检内容以备修改，避免以前总检内容的丢失。  21.6可为体检者做历年历次体检结果对比，需在体检报告中体现出来。 |
| 23 | 完善复诊功能 | 具有完善的复诊设定、复诊查询、复诊通知等功能。 |
| 24 | 丰富的报表查询统计 | 具有丰富的各种查询报表，包括  23.1面向体检单位的分析报表，  23.2面向体检中心的各种工作量报表，  23.3面向财务的收费报表  23.4疾病的年龄段分布统计报表（年龄段可随意设置）、  23.5单位多次体检的对比分析报表、  23.6个人多次体检的对比分析报表、  23.7各科室工作量\收入报表、  23.8各工作人员工作量\收入报表，  23.9所有的报表，都能够以Excel\Access\Html等格式导出电子文档。 |
| 25 | 自动纠错功能 | 提供纠错知识库建立功能，通过用户建立纠错知识库，当报告中出现低级矛盾性错误（如，性别是男性，检查结构是妊娠7周）时系统可以自动提示。 |
| 26 | 开体检单 | **门诊医保客户和自费客户均可在体检管理系统开单。** |
| 27 | 体检系统与LIS对接 | 检验数值自动传输到体检软件； |
| 28 | 体检系统与PACS对接 | 影像图文结果自动传输到体检软件 |
| 29 | 体检系统与HIS对接 | 实现体检数据与HIS系统对接。 |
| 30 | 体检系统与健康证平台接口 | 实现健康数据的上传。 |
| 31 | 体检系统与病理系统接口 | 实现数据无缝传输 |
| 32 | 网络安全 | 在同国际互联网连接时，采取足够的安全措施，确保体检数据资料的安全，防止黑客的攻击； |
| 33 | 智能导检 | 优化体检流程，遵循餐前餐后，区域（楼层）优先，ＶＩＰ优先等原则进行有效合理的体检顺序排列，减少混乱，净化体检中心环境，以最快的时间完成体检，实现体检中心效率最大化。 |
| 34 | 检后服务 | 30.1提供移动互联网平台，做到优质的检后服务；  30.2提供手机查询体检报告，受检者在体检结束之后只需要打开手机，立即看到自己的健康档案，让受检者在第一时间看到了解到自己的健康状况；  30.3看不懂体检报告上的专业术语的时候，受检者可以直接点击不懂的词汇，系统会自动生成通俗易懂的文字解释；  30.4对于一些异常情况，受检者可以第一时间给在线的医生咨询；  30.5针对体检者体检之后的报告进展情况或通知，或健康教育、健康知识、节日提醒、生日祝福等内容； |
| 35 | 服务器（硬件） | 机架式服务器，体检中心独立服务器。  功能需求: 安装数据库,保存体检结果及报告  参数配置:  CPU: Intel(R)六核Xeon E5-2600 CPU，2个CPU；  硬盘: 600GB 3.5-inch 15K RPM,6Gbps SAS热插拔硬盘 ×6；  内存: 32GB内存(8x2GB)，1600MHz ；  磁盘陈列: RIAD/5；  光驱: 用于Ms 2008 R2的内置SATA DVD光驱；  备份: RAID 1用于PERC 6i/H700；  电源: 智能节能电源，冗余，570W；  其他: 双端口千兆网卡 DELL鼠标键盘，HBA卡两张；  服务: 三年：(7x24) 4小时响应上门服务；  建议服务器操作系统: Windows2003/ 2008。 |
|  |  |  |

# 五、商务要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **目录** | **招标商务需求** |
| 1 | 后期维护 | 1、验收合格后1年内为免费维护期，维护期内医院需求免费修改，与本次服务实施相关的功能缺陷和程序错误，应在接到医院通知1周内免费排除问题。  2、提供每月至少1天的驻点服务，帮助体检中心处理系统各类问题。  3、维护期内，提供7×24小时的电话技术支持。  4、医院问题反馈需半小时内做出响应，紧急问题2小时内到达现场，24小时内解决客户问题。  5、数据库优化及数据库的转档，厂商需定期和招标方沟通数据存储和数据安全情况并提交相关记录。  6、三年内系统免费升级，数据免费迁移。 |
| 2 | 培训要求 | 投标方应负责对采购方人员进行全面技术培训。培训内容包括系统技术性能、使用、测试、维护及故障排除等。投标方须提供详细的《软件培训承诺函》及相关培训技术文档。 |
| 3 | 关于付款 | 5.1签订合同后，采购方向中标方支付合同价款的30%。  5.2项目实施完成验收合格后，采购方支付总合同金额的60%。  5.5 《项目验收报告》签署一年后,根据服务情况签署《质保金支付表》，甲方向乙方支付合同总金额的10%。 |
| 4 | 其他 | 合同签订后5个工作日进场，先在现有门诊楼部署安装，项目验收后乙方撤场，等甲方向新楼搬迁时提前15天通知乙方，安排工程师上门服务。 |

# 

# 六、投标文件格式

（一）投标人在投标截止时间内递交投标材料，需递交的投标材料有：

1. 通过年审的有效营业执照(复印件、加盖企业公章）
2. 法定代表人资格证明书（复印件、加盖企业公章）
3. 投标文件签署授权委托书（原件）
4. 软件产业主管部门颁发的软件企业认定证书（复印件、加盖企业公章）
5. 软件产品登记证书、软件著作权（复印件、加盖企业公章）
6. 正规机构出具的软件测试报告（复印件、加盖企业公章）
7. 投标函（格式见附件1）
8. 投标承诺书（格式见附件2）
9. 投标人基本情况表
10. 分项报价清单表（格式见附件3）
11. 货物说明一览表
12. 技术规格偏离表(格式见附件4，条款见技术要求)
13. 商务需求偏离表(格式见附件5，条款见商务要求)
14. 项目实施保证书
15. 项目服务承诺保证书

投标文件的装订与密封：投标文件需纸板及电子版，纸板正本、副本各**XX**份并装订成册，电子版一份存入U盘中。（若正本与副本及电子版不符，以正本为准；副本可采用正本的复印件）。投标文件须分正、副本分别装入档案袋或信封内密封包装，存有电子版的U盘与正本一同密封包装。密封处应加盖骑缝章（投标单位公章）并有投标全权代表的签字。封皮上应注明招标项目名称、招标编号、投标公司名称、正本或副本并注明“开标时起封”字样。招标人对投标文件未装订成册及不可抗力事件造成文件损坏、丢失不承担任何责任。

**附件1：《投标函》格式**

**投标函**

致：深圳市第三人民医院

1.经分析研究贵方提供的（项目名称）招标书，我方研究上述招标文件及其他有关文件后，同意本招标文件的所有约定。

2．一旦我方中标，我方保证在接到中标通知书后，按照贵方规定的期限和质量要求完成合同规定的全部工作任务。

3．在正式合同协议签署之前，招标文件、招标文件补充通知、招标答疑、补遗文件、本投标文件连同贵方的中标通知书应成为约束贵、我双方的合同文件。

4．我方已详细审核全部招标文件，包括修改文件（如果有的话）及有关附件，对招标文件的要求完全理解。

5．我方保证在此次招标期间，不以任何方式行贿及搞不正之风，如有违规，愿被取消投标资格并接受有关部门的查处。

投标单位：(公章)

法定代表人签字：

或

委托代理人签字：

日期：年月日

电话：

**附件2：《投标承诺书》格式：**

**投标承诺书**

致：深圳市第三人民医院

本投标人已详细阅读了（项目名称）招标文件，自愿参加上述项目投标，现就有关事项向招标人郑重承诺如下：

1、遵守中华人民共和国、深圳市有关招标投标的法律法规规定，自觉维护市场秩序。若有违反，同意被废除投标资格并接受处罚。

2、服从《招标工作议程》安排，遵守招标有关会议现场纪律。若有违反，同意被废除投标资格并接受处罚。

3、接受招标文件全部内容，若有违反，同意被废除投标资格并接受处罚。

4、保证投标文件内容无任何虚假、未侵犯他人知识产权。若评标过程中查出有虚假，同意作无效投标文件处理并被没收投标保证，若中标之后查出有虚假应标，则废除中标资格，并报送市采购中心做相应处理，承担因侵犯他人知识产权而由此引起的全部法律责任和经济责任。

5、保证按照招标文件及中标通知书规定商签合同并提交履约保证。如有违反，同意接受招标人违约处罚并被没收投标保证。

6、保证按照合同约定完成合同范围内的全部内容。如有违反，同意接受招标人对本投标人违诺处罚并被没收履约保证。

7、保证中标之后不转包、不挂靠，若分包将征得招标人同意并遵守相关法律法规的规定。

8、保证按招标文件及合同约定原则处理因招标人原因增加或调整的工作量及其它事宜。

投标人全称(盖章)：

投标文件签署人：

日期：年月日

**附件3：《分项报价清单表》格式**

分项报价清单表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 规格及型号 | 数量 | 单价(元) | 合价(元) |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

注：

1.所有价格应按“招标文件”中规定的货币单位填写；

2.投标总价应为以上各分项价格之和；

3.本表格式不得修改；

4.单价、合价和投标总价为包干价，即三者均应包含设备的价款、包装、运输、装卸、安装、调试、技术指导、培训、咨询、服务、保险、税费、检测、验收合格交付使用之前以及技术和售后服务等其他各项有关费用。

6.开标一览表的投标总价必须与项目报价表的投标总价一致。

7.“原产地”是指该产品的实际生产加工地，而非品牌总公司所在地。

**附件4：《技术规格偏离表》格式（条款见技术要求）**

**技术规格偏离表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 招标技术要求 | 投标技术响应 | 偏离  情况 | 说明 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**附件5：《商务需求偏离表》格式（条款见商务要求）**

**商务需求偏离表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 招标商务要求 | 投标技术响应 | 偏离  情况 | 说明 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

# 八、评分方法

评标方法：综合评分法

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分项目** | | | **分值** | **评分方式（综合评分法）** |
| **1** | **价格**  **部分20分** | | | 20分 | 价格分=[1-（投标报价-最低价）/最低价]×价格权重×100  当价格分<0时，取0。 |
| **2** | **技**  **术**  **部**  **分**  **50**  **分**  **技**  **术**  **部**  **分**  **50**  **分** | | 总体架构及系统构架先进性与稳定性（15分） | 3分 | 软件的功能稳定，拥有版本升级功能，能够随时适应健康产业的需求。研发面市时间超过8年得3分，3-5年得1分，1-3年及新产品不得分。（需提供营业执照、软件著作权） |
| 12分 | 与东软公司有做过HIS/LIS/PACS系统接口案例的用户，每提供一家得3分，没有不得分。（需提供与东软公司签订的合同） |
| 技术响应条款 | 20分 | 对照技术响应参数，全部满足或优于得20分，每出现一项不满足或负偏离的扣2分，最低得0分；（体检客户统计报表、本院工作量报表统计、复查功能，智能导诊、历史结果对比需提供软件截图） |
| 项目实施整体设计方案（10分） | 3分 | 具有切实可行性并满足医院实际情况。根据科学合理性在1-3分间酌情给分。 |
| 4分 | 产品的成熟度。优得4分，良得2分，一般得1分，否则得0分。（需提供正规机构出具的软件测试报告、软件产品登记证书） |
| 3分 | 针对技术服务要求，方案合理，流程清晰。专家根据方案打分，优得3分，良得2分，一般得1分，否则得0分。 |
| 项目管理（5分） | 3分 | 项目组织设计的科学性、合理性、可行性（工程师实施方案、质量保证措施等），酌情给分。 |
| 2分 | 项目进度计划评价（项目进度合理性、可行性及工期保证措施），酌情给分。 |
| **3** | | **商**  **务**  **部**  **分**  **30**  **分** | 售后服务体系 | 4分 | 具有良好的培训和售后服务体系，能够满足本次项目的各项服务要求，专家根据方案酌情打分。 |
| 企业信誉 | 3分 | 企业成立超过8年以上的得3分，5-8年得2分，3-5年得1分，低于三年不得分 |
| 3分 | 公司注册资金不低于1000万的得3分，低于1000万的不得分。 |
| 用户案例 | 10分 | 提供2家深圳本地三甲医院用户案例，一家案例得5分（需提供合同扫描件） |
| 质量保障体系 | 4分 | 具有良好的可操作的系统保障体系，专家根据方案打分，优得4分，良得2分，一般得1分，否则得0分。 |
| 项目经验 | 6分 | 需提供2010年以后国内三甲医院体检系统项目建设合同，每提供一家得1分，满分6分。（提供复印件并携带原件备查） |